

**Diakonie Institut für Case Management
und Qualitätsentwicklung**
Professioneller Dienstleister für Beratung,
Training und Coaching

Susanne Hohenschild
Ellerkirchstraße 80
40229 Düsseldorf
Tel 0211 22 0 90 89
Fax 0211 22 0 90 21
susanne.hohenschild@diakonie-institut-
casemanagement.de
www.diakonie-institut-casemanagement.de

Corporate Design: Fons Hickmann m23
Design: Olaf Claussen
Foto: Gerald Biebersdorf

Diakonie 

Diakonie Institut für Case Management und Qualitätsentwicklung

**Weiterbildung zur/zum
Qualitätsmanagementbeauftragten**
Schwerpunkt Sozialunternehmen

Weiterbildung für Menschen in sozialen Arbeitsfeldern

Kompetenz ausbauen. Das Diakonie Institut für Case Management und Qualitätsentwicklung.

Das Diakonie Institut für Case Management und Qualitätsentwicklung ist das überregional tätige Fortbildungs- und Beratungsinstitut der Diakonie in Düsseldorf. Es ist spezialisiert auf die Beratung und Fortbildung von Institutionen und Mitarbeitern in sozialen Organisationen in den Bereichen Case Management sowie Qualitäts- und Organisationsentwicklung.

Das Institut arbeitet auf der Basis eines diakonischen Selbstverständnisses und steht allen sozialen Unternehmen, Verbänden und Trägern zur Verfügung.

Ab dem 01. Januar 2012 wird das Angebot des Diakonie-Instituts unter neuem Namen und neuer Adresse fortgesetzt.

Das Diakonie-Institut für berufliche Bildung finden Sie dann im neuen Schulungszentrum der Diakonie Düsseldorf auf der Itterstraße 80 in Düsseldorf-Holthausen.

Die externe Prüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QM) wird durch unseren Kooperationspartner CertEuropa GmbH durchgeführt. CertEuropa GmbH ist eine von der TGA (DAkkS GmbH) akkreditierte Zertifizierungsstelle.

Unsere QM Weiterbildungen führen wir in Kooperation mit dem Fachverband Arbeit, berufliche und soziale Integration im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland durch. Zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung empfiehlt der Fachverband seinen Mitglieds-einrichtungen die Fortbildungsangebote des Diakonie Instituts für Case Management und Qualitätsentwicklung.

Fachverband Arbeit, berufliche und soziale Integration
Lenastraße 41
40470 Düsseldorf
Tel 0211 63 98 281
Fax 0211 63 98 299
u.groening@diakonie-rwl.de
www.fachverband-abi.de

CertEuropa GmbH
Wiener Straße 10
34127 Kassel
Tel 0561 58 58 974
Fax 0561 58 58 975
info@certeuropa.de
www.certeuropa.de

Die Weiterbildung

Qualitätsmanagementsysteme gehören in sozialen Unternehmen zunehmend zum Standard. In vielen Arbeitsfeldern – Jugendhilfe, Beschäftigungsförderung, Kindergärten, Gesundheitswesen – ist die Vergabe finanzieller Mittel an das Vorhandensein extern anerkannter QM-Systeme geknüpft. Dabei hat sich die DIN EN ISO 9001 als anerkannter Standard etabliert.

Somit ist Qualitätsmanagement ein attraktives Arbeitsfeld für Akademiker/innen und Berufserfahrene der sozialen Arbeit geworden. Gut ausgebildete „Qualitäter“ sind auf dem Arbeitsmarkt nachgefragt. Häufig werden diese Stellen auch mit erprobten Mitarbeiter/innen besetzt, die das notwendige Know-how nebenberuflich erwerben müssen.

Die Qualität der QM-Ausbildung hängt stark vom Praxisbezug und von der Möglichkeit des Praxistransfers in das eigene Arbeitsfeld ab. Dies ist immer dann der Fall, wenn sowohl die Trainer/innen als auch die Teilnehmer/innengruppe aus einem ähnlichen Arbeitsfeld kommen. Deshalb bietet das Diakonie Institut die QM-Ausbildungen speziell für TeilnehmerInnen sozialer Arbeitsfelder an und setzt Trainer/innen ein, die über langjährige Berufserfahrungen in der sozialen Arbeit verfügen.

Das Diakonie Institut bietet ab Februar 2012 erneut die Weiterbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QB) an, die das grundlegende Wissen zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von QM-Systemen in Sozialunternehmen vermittelt.

Ziel der Weiterbildung

Die Weiterbildung Qualitätsmanagementbeauftragte/r vermittelt in einer intensiven Schulung die notwendigen Methoden, Prinzipien und Verfahren, um erfolgreich und kompetent ein QM-System nach DIN EN ISO 9001 in einem Sozialunternehmen aufbauen und weiterentwickeln zu können.

Umfang der Weiterbildung

Die Weiterbildung ist abgestimmt mit dem „Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal der Trägergemeinschaft für Akkreditierung (TGA).

Zugangs-/ Prüfungsvoraussetzungen

Für die externe Prüfung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten wird ein Berufs- oder Hochschulabschluss sowie eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung und Erfahrungen im QM vorausgesetzt. Wir informieren Sie gerne ausführlich bei der Anmeldung zu allen Fragen bezüglich der Zugangsvoraussetzungen.

Bei Erfolg erhalten die Teilnehmer/innen ein international anerkanntes Zertifikat

Termine

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 12 Unterrichtstage (incl. Prüfungstag) Die Unterrichtstage finden in 4 Blöcken á 3 Tagen jeweils von Mittwoch bis Freitag statt. Die Weiterbildung beinhaltet 2 spezielle Vertiefungstage, die den Teilnehmenden die Möglichkeit bieten, das erworbene Wissen praxisbezogen zu vertiefen und offene Fragen zu klären.

Die Fortbildung findet zwischen Februar und Juni 2012 statt. Sie wird in vier 3-tägigen Modulen von Mittwoch bis Freitag durchgeführt. Der Unterricht findet jeweils von 9.30 – 17.00 Uhr statt.

Abschluss

Die Weiterbildung endet mit einer Prüfung durch die CertEuropa GmbH. Bei Erfolg erhalten die Teilnehmer/innen ein international anerkanntes Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QM) nach TGA-Richtlinien (DAkkS GmbH).

Wird eine externe Prüfung zum Erwerb der Zertifikate nicht angestrebt, stellt das Diakonie-Institut bei regelmäßiger Teilnahme an der Weiterbildung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung aus.

Tagunghaus

Schulungszentrum der Diakonie Düsseldorf, Itterstraße 80 in Düsseldorf-Hotlhausen. Bei Bedarf sind wir gerne bei der Auswahl einer Hotelunterkunft in Düsseldorf behilflich.

Preis der Weiterbildung

Für die Weiterbildung entstehen Kosten in Höhe von 1.800 Euro. Der Preis umfasst die Kosten für die Weiterbildungstage incl. Tagungspauschale (Essen, Getränke). Die Veranstaltung ist umsatzsteuerbefreit.

Hinzu kommen die Prüf- und Zertifizierungsgebühren in Höhe von z. Zt. 175 Euro zuzügl. MwSt. für die Prüfung.

Die Module

Module Qualitätsmanagement-Beauftragter

Modul I
01. – 03. Februar 2010

Modul II
07. – 09. März 2012

Modul III
18. – 20. April 2012

Modul IV
13. – 15. Juni

Die schriftliche Prüfung erfolgt am
15. Juni 2012

Die Trainer/innen

Das Diakonie Institut setzt in der Weiterbildung ausschließlich erfahrene Trainer/innen ein, die über langjährige Berufserfahrungen in der sozialen Arbeit und Trainings-erfahrungen in der Erwachsenenbildung verfügen.

Bernd Weimer

Ausbildung als examinierter Krankenpfleger, Pflegedienstleitung, Weiterbildung zum EOQ Quality Auditor. Langjährige Erfahrung als OMB im Gesundheitswesen, Berater, Dozent und Sachverständiger im Bereich Gesundheitswesen. Externer Auditor für die DIN EN ISO 9001, AZWV sowie den „Pflege-TÜV“.

Susanne Hohenschild

Germanistin und Soziologin, 12 Jahre Praxis als OMB in der Beschäftigungsförderung, Fachbereichsleiterin QM des Diakonie-Instituts für Case Management und Qualitätsentwicklung, QM-Beraterin in arbeitsmarktpolitischen Unternehmen, akkreditierte QM-Beraterin des EFAS (Evang. Fachverband Arbeit und Soziale Integration) Trainerin Case Manager/innen Ausbildung; Ausbildung zur OMB und Auditorin (DIN EN ISO), Assessorin und Validatorin (EFQM), lösungsorientierte Beraterin/Trainerin.

Ggf. werden weitere Fachreferenten zu speziellen Fragestellungen in der Weiterbildung eingesetzt.

Teilnahmebedingungen

Bitte senden Sie das Anmeldeformular bis 02. Januar 2012 an das Diakonie Institut. Für Rückfragen steht Ihnen das Institutsbüro oder die Fachbereichsleitung QM unter der Telefonnummer 0211 2 20 90 60 oder susanne.hohenschild@diakonieinstitut-casemanagement.de zur Verfügung. Anmeldungen erfolgen schriftlich. Durch die Unterschrift sind die Teilnahmebedingungen anerkannt. Eine Woche nach Beendigung der Anmeldefrist erhalten Sie eine Bestätigung über die Teilnahme.

Die Fortbildung umfasst zwölf 1-tägige Trainings incl. Prüfungstag, Trainingsunterlagen, aussagefähige Teilnahmebescheinigung, die Prüfungsdurchführung und die Tagungsverpflegung.

Trainingsmaterialien bleiben geistiges Eigentum des Diakonie Instituts. Jegliche kommerzielle Nutzung der Trainingsunterlagen ist nicht gestattet.

Zusammen mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie eine Rechnung über die Kosten. Die Prüf- und Zertifizierungskosten werden separat von der CertEuropA GmbH berechnet.

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Erfolgt ein Rücktritt nach Anmeldeschluss, können die Gebühren nur erstattet werden, wenn der Platz neu vergeben werden konnte. Bei Abbruch sind die Gebühren in voller Höhe zu zahlen. Bei Eintritt besonderer Ereignisse behält sich der Veranstalter eine räumliche oder zeitliche Verlegung oder Absage der Weiterbildung vor. Außerdem behält sich der Veranstalter vor, auch andere Trainer/innen als die benannten mit vergleichbaren Qualifikationen einzusetzen. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Anmeldung. Weiterbildung Qualitätsbeauftragte/r.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur o.g. Fortbildung an. Mit der Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen an.

Name, Vorname:

Organisation:

Funktion:

Straße/Postfach:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ort/Datum

Unterschrift

Zur Prüfung der Zulassungsvoraussetzungen reichen Sie bitte die folgenden Bewerbungsunterlagen ein:

- Lebenslauf (tabellarisch mit Lichtbild)
- Fotokopie Berufsabschluss (Zeugnis)
- Nachweis der Berufserfahrung
- Nachweis QM-Erfahrung